

NORMATIVA LEGGE PRIVACY

* Alla clientela accreditata viene fornita assistenza telefonica al numero +39.030.6591516 (la numerazione 199 ufficiale funge da "filtro" verso l'utenza finale).

INFORMATIVA AI SENSI DEL D.LGS. 196/03 - CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 (D.Lgs 196/03) la informiamo riguardo al trattamento¹ dei Suoi dati personali² che sarà effettuato da questa Società in relazione alla fornitura di servizi di registrazione di nomi a dominio, ivi compresi i relativi ed eventuali servizi supplementari ed accessori.

Il titolare dei trattamenti dei Suoi dati personali è il responsabile del prodotto (oppure in mancanza di esso il rappresentante legale) per *Servizi Internet srl*, con sede in via G. di Vittorio 55 - 25125 BRESCIA - P.IVA 03488920178 - tel. +39.030.6591591 fax +39.030.51031199.

1) I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei servizi sopra indicati: a) erogazione dei servizi, ivi compresa la comunicazione dei dati necessari all'instestazione dei domini presso i Registri tld, ove questi trovino riscontro anche nella gestione pubblica dei whois; b) manutenzione e assistenza tecnica; c) fatturazione dei canoni e di eventuali servizi supplementari; d) gestione di eventuali reclami e contenziosi; e) prevenzione frodi e di qualsiasi attività illecita; f) tutela ed eventuale recupero del credito, anche attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito); g) cessione del credito a Società autorizzate.

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornirLe i servizi richiesti.

In osservanza delle disposizioni normative in vigore, ai sensi del D.Lgs 196/03 e successive modifiche, i dati relativi al traffico telematico (dati relativi all'ubicazione ed alle connessioni ad Internet, i cosiddetti file di log) sono conservati per sei (6) mesi ai fini della fatturazione o della pretesa del pagamento, come previsto dall'articolo 123 del suddetto D.Lgs 196/03 e successive modifiche. Il periodo decorre dalla data di scadenza della fattura.

..... FIRMA PER PRESA VISIONE

2) Previo Suo espresso consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali saranno altresì trattati per le seguenti ulteriori finalità: a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; b) sottoporre, anche tramite SMS, posta elettronica, canali telefonici e/o in allegato alla fattura materiale pubblicitario, informativo e offerte commerciali; c) compiere attività di vendita e di collocamento dirette ed indirette mediante differenti canali di vendita; d) effettuare comunicazioni commerciali interattive; e) effettuare rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela in relazione alla qualità dei servizi forniti. Per queste finalità Lei può fornire il Suo consenso controfirmando il presente. Lei potrà revocare il consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento contattandoci telefonicamente, via email o in forma cartacea. N.B. I dati personali potranno venire trattati esclusivamente dalla società Servizi Internet srl con p.iva 03488920178 (salvo cessione ramo d'azienda).

All'interno della Società i Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti dei comparti Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Tecnologie. Detti dipendenti, che operano sotto la diretta autorità del "titolare dei trattamenti", sono stati designati Incaricati del trattamento ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative. Oltre che dai dipendenti della Società, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali la nostra società affida talune attività (o parte di esse) funzionali alla fornitura dei servizi sopra citati. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. I Responsabili o gli Incaricati eventualmente designati riceveranno adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente compresi nelle seguenti categorie: Società di recupero credito, Società che elaborano dati per la fatturazione, Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture ai clienti, Società di Consulenza, Società cessionarie dei crediti. Inoltre, i Suoi dati personali potranno essere comunicati alle società partecipate, a brand e divisioni interne, per scopi compatibili a quelli per i quali i dati stessi sono raccolti.

- **Consenso al trattamento dei dati personali** - Ai sensi dell'articolo 23 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03), il Cliente dichiara di aver preso visione della sopra indicata informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al punto 2) dell'informativa.

ACCETTO E AUTORIZZO

.....
LUOGO E DATA

.....
TIMBRO RAGIONE SOCIALE E FIRMA

- NORME E DIRITTI -

1) Qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati.

2) Sono i dati relativi alle persone fisiche e giuridiche quali ad esempio il nome, il cognome, la data di nascita, la denominazione sociale, il codice fiscale, la partita IVA, le immagini/fotografie, i suoni, le pubblicazioni, le relazioni o report, le attestazioni, etc. Sono altresì considerati dati personali quelli relativi al traffico telematico in generale, alle e-mail ed ai cosiddetti file di log, cioè quelle informazioni attraverso le quali è possibile sapere quando, con chi e per quanto tempo ci si è collegati in rete (Internet, Intranet ed Extranet). Nella pratica, i suddetti dati sono anche definiti come "dati comuni" per distinguerli da quelli "sensibili".

- **Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03)** - L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Inoltre, l'interessato ha diritto a ottenere:

- l'indicazione dell'origine dei dati personali;
- l'indicazione delle finalità e modalità del trattamento;
- l'indicazione della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, ove previsto;
- l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato Italiano, di responsabili o incaricati;
- l'aggiornamento, la rettificazione oppure, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti ultimi due punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto, altresì, di opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che lo riguardano:

- per motivi legittimi, benché pertinenti allo scopo della raccolta;
- a fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'esercizio dei diritti di cui sopra può essere esercitato direttamente o conferendo, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.